



la protezione assicurativa
efficace e trasparente



**SCOPRI COSA FARE
IN CASO DI SINISTRO
E COME DENUNCIARLO
IN POCHI PASSAGGI**

**Leggi attentamente la mini-guida
e riuscirai ad affrontare
con lucidità i primi delicati momenti.**

Intermediari assicurativi
32032 Feltre (BL) - Via Marco Damello, 17
Tel. 0439 1910112 - Mobile: 3296538511
www.colmeda.it - sinistri@colmeda.it

FIN DA SUBITO, VOGLIAMO DIRTI CHE NON È NECESSARIA LA CHIAMATA IMMEDIATA PER DENUNCIARE L'ACCADUTO.

NON SIAMO IN GRADO DI RISCRIVERE IL CORSO DEGLI EVENTI, MA DI GESTIRNE LE CONSEGUENZE!

Se non puoi farne proprio a meno e non riusciamo a risponderti immediatamente (potremmo essere impegnati o aver deciso di prenderci una pausa 😊), chiama direttamente le Agenzie con le quali collaboriamo (i riferimenti te li abbiamo dati al momento della stipula o del rinnovo della polizza).

Se anche le Agenzie di riferimento non fossero in grado di risponderti, vai sul sito della compagnia e chiama il numero verde dedicato.

1. AUTO

- **RCA:** compila la constatazione amichevole in maniera leggibile e presta particolare attenzione ai dati della controparte e alla descrizione dell'incidente.

Raccogli i contatti di eventuali testimoni.

[Guarda il video sul nostro canale You Tube Colmeda](#)

o le istruzioni stampabili su:

<https://www.colmeda.it/risorse-gratuite.html>

- **Eventi Naturali:** compila l'apposito modulo sottoscrivibile presso l'ufficio o via mail, inserendo numero di telefono e mail.

- Documenti necessari: patente, codice IBAN

- Indica la carrozzeria presso la quale porterai l'auto per la riparazione.

- **Furto e Atti Vandalici:** compila l'apposito modulo sottoscrivibile presso l'ufficio o via mail, inserendo numero di telefono e mail.

- Documenti necessari: patente, denuncia presso l'autorità, codice IBAN.

- Indica la carrozzeria presso la quale porterai l'auto per la riparazione.

- **Kasko:** compila l'apposito modulo sottoscrivibile presso l'ufficio o via mail, inserendo numero di telefono e mail.

- Documenti necessari: patente, codice IBAN.

- Indica la carrozzeria presso la quale porterai l'auto per la riparazione.

- **Cristalli:** chiama i numeri verdi per la riparazione diretta che ti sono stati dati al momento della sottoscrizione della polizza.

Se non vuoi usufruire della riparazione convenzionata, compila l'apposito modulo sottoscrivibile presso l'ufficio o via mail.

In caso di riparazione urgente, fare foto del cristallo rotto in cui compare la targa dell'auto.

- Documenti necessari: patente, codice IBAN.

- Indica la carrozzeria presso la quale porterai l'auto per la riparazione.

- **Servizio assistenza stradale:** chiamare SEMPRE il NUMERO VERDE dedicato che trovi nei documenti assicurativi consegnati.

2. CASA - FABBRICATI - ATTIVITÀ

Compila l'apposito modulo sottoscrivibile presso l'ufficio o via mail, inserendo numero di telefono, mail e IBAN.

Fai le foto, mantieni inalterato lo stato delle cose e conserva i beni danneggiati fino all'ispezione del perito.

- **Incendio:** è necessario il verbale dei Vigili del Fuoco.

- **Atti vandalici e furto:** è necessaria la denuncia presso l'autorità.

- **Danni elettrici:** è necessaria la dichiarazione del professionista che certifica la causa

Per i danni che necessitano la **riparazione urgente** (es. danni causati da acqua e da eventi atmosferici) fai foto dettagliate a prova del danno e procedi alla riparazione, facendoti rilasciare una fattura, altrimenti non ti sarà possibile dimostrare l'esborso anticipato.

3. RESPONSABILITÀ CIVILE E TUTELA LEGALE

Compila l'apposito modulo sottoscrivibile presso l'ufficio o via mail, inserendo numero di telefono, mail e IBAN.

- Documenti necessari: carta d'identità, codice fiscale, telefono, mail del responsabile e descrizione particolareggiata dell'accaduto.

Richiesta danni da parte del danneggiato.

4. INFORTUNI, MALATTIA

Compila l'apposito modulo sottoscrivibile presso l'ufficio o via mail, inserendo numero di telefono, mail e IBAN.

Allega tutta la documentazione medica disponibile (esami, relazioni mediche, relative parcelle e per i ricoveri, cartella clinica, fatture e ricevute). Ricordati di aggiornare la documentazione sino alla chiusura dell'infortunio o della malattia.

5. VITA

Per il decesso dell'assicurato della polizza di risparmio-investimento e della temporanea caso morte, compila il modulo previsto dalla compagnia e raccogli tutta la documentazione prevista dalle condizioni contrattuali del prodotto.

LA DENUNCIA DEL SINISTRO SARÁ ACCOLTA NEI GIORNI DI APERTURA AL PUBBLICO, CHIAMANDO LO 0439.1910112 O VIA MAIL A: sinistri@colmeda.it.

AL RESTO CI PENSIAMO NOI!

Stampa e conserva questo prezioso vademecum
o vai sul nostro sito
ogni qualvolta il destino ha deciso di farti visita!



Intermediari assicurativi
32032 Feltre (BL) - Via Marco Damello, 17
Tel. 0439 1910112 - Mobile: 3296538511
www.colmeda.it - sinistri@colmeda.it